

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento es CYBERSYS CLOUD & IT SERVICES, S.L., Avda. Juan Gil Albert, 9C, 3º, 03804, Alcoy (ALICANTE).

### Principios de privacidad

Desde CYBERSYS CLOUD & IT SERVICES, S.L. nos comprometemos contigo a trabajar continuamente para garantizar la privacidad en el tratamiento de tus datos personales, y para ofrecerte en cada momento la información más completa y clara que podamos. Te animamos a leer detenidamente esta sección antes de facilitarnos tus datos personales.

Si eres menor de catorce años te rogamos que no nos facilites tus datos sin consentimiento de tus padres.

En este apartado te informamos de cómo tratamos los datos de las personas que tienen relación con nuestra organización. Empezando por nuestros principios:

- No solicitamos información personal, a no ser que sea necesaria para prestarte los servicios que nos requieras.
- Nunca compartimos información personal con nadie, excepto para cumplir la ley, o contemos con tu autorización expresa.
- Nunca utilizaremos tus datos personales para finalidades distintas a las expresadas en la presente política de privacidad.
- Tus datos siempre serán tratados con un nivel de protección adecuado a la legislación en materia de protección de datos, y no los someteremos a decisiones automatizadas.

La presente política de privacidad la hemos redactado teniendo en cuenta las exigencias de la actual legislación de protección de datos:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales (LOPD).
- Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre (RLOPD).

Esta política de privacidad está redactada con fecha 6 de diciembre de 2018.

Con motivo de la modificación de criterios de tratamiento, en aras de facilitar su comprensión o de adaptarla a la legalidad vigente, es posible que modifiquemos la presente política de privacidad. Actualizaremos la fecha de la misma, para que puedas comprobar su vigencia.

### Tratamientos que realizamos

#### TRATAMIENTO DE CONTACTOS

**Base Jurídica:** Consentimiento del interesado

**Fines del Tratamiento:** Atender su solicitud, enviarle información y realizar un seguimiento de la solicitud.

**Colectivo:** Personas de contacto, clientes, proveedores

**Categorías de Datos:** Nombre y apellidos, teléfono, dirección de email

**Categorías de Destinatarios:** No se contemplan cesiones de datos a terceros.

**Transferencias Internacionales:** No están previstas transferencias internacionales de los datos.

**Plazo de Supresión:** Los datos de contacto se conservarán por un periodo indefinido, o hasta que el interesado solicite su supresión.

**Medidas de Seguridad:** Adaptadas a las exigencias del Reglamento (EU) 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos.

## TRATAMIENTO DE **ATENCIÓN DERECHOS DE LAS PERSONAS (ARCO)**

**Base Jurídica:** RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Reglamento General de Protección de Datos.

**Fines del Tratamiento:** Atender las solicitudes en el ejercicio de los derechos que establece el Reglamento General de Protección de Datos: Derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición a la toma de decisiones automatizadas.

**Colectivo:** Personas físicas que lo solicitan (empleados, clientes, proveedores, personas de contacto)

**Categorías de Datos:** Nombre y apellidos, dirección, firma y teléfono.

**Categorías de Destinatarios:** Los datos personales podrán ser comunicados a la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos) en el marco de una investigación por tutela de derechos iniciada por el interesado.

**Transferencias Internacionales:** No están previstas transferencias internacionales de los datos.

**Plazo de Supresión:** Se conservarán durante un plazo de cinco años desde el momento de la solicitud.

**Medidas de Seguridad:** Adaptadas a las exigencias del Reglamento (EU) 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos.

## TRATAMIENTO DE **PROVEEDORES**

**Base Jurídica:** RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

**Fines del Tratamiento:** - Adquisición de productos y/o servicios que necesitamos para el desarrollo de nuestra actividad.

- Control de los subcontratistas si procede.

**Colectivo:** - Proveedores.

- Personas que trabajan para nuestros proveedores.

**Categorías de Datos:** - Nombre y apellidos, DNI/NIF/Documento identificativo, dirección, firma y teléfono.

- Datos de detalle de empleo: puesto de trabajo. Formación en seguridad laboral.

- Datos económico financieros y de seguros: Datos bancarios.

**Categorías de Destinatarios:** - Entidades financieras. (Pago de facturas)

- Agencia Estatal de Administración Tributaria.

**Transferencias Internacionales:** No están previstas transferencias internacionales de los datos.

**Plazo de Supresión:** Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, conforme a la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria,

**Medidas de Seguridad:** Adaptadas a las exigencias del Reglamento (EU) 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos.

## TRATAMIENTO DE **CLIENTES**.

**Base Jurídica:** RGPD: 6.1.a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

RGPD: 6.1.f) Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos del responsable del tratamiento.

Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

**Fines del Tratamiento:** Suministro de nuestros productos / servicios

**Colectivo:** Clientes

**Categorías de Datos:** - Nombre y apellidos, DNI/NIF/Documento identificativo, dirección, firma y teléfono.

- Datos económico financieros y de seguros: Datos bancarios

**Categorías de Destinatarios:** - Entidades financieras.

- Agencia Estatal de Administración Tributaria.

**Transferencias Internacionales:** No están previstas transferencias internacionales de los datos.

**Plazo de Supresión:** Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, conforme a la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria,

**Medidas de Seguridad:** Adaptadas a las exigencias del Reglamento (EU) 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos.

## TRATAMIENTO DE **NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD**

**Base Jurídica:** RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Reglamento General de Protección de Datos. Artículos 33 y 34

**Fines del Tratamiento:** Gestión y evaluación de las brechas de seguridad que se produjeran en nuestra organización.

**Colectivo:** Variable: Empleados, Clientes, Proveedores, Personas de Contacto (dependerá de la brecha de seguridad)

**Categorías de Datos:** Variable. (Dependerá de la brecha de seguridad)

**Categorías de Destinatarios:** - Agencia Española de Protección de Datos.

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

**Transferencias Internacionales:** No están previstas transferencias internacionales de los datos.

**Plazo de Supresión:** Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

**Medidas de Seguridad:** Adaptadas a las exigencias del Reglamento (EU) 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos.

## TUS DERECHOS

Tienes derecho a solicitarnos una copia de tus datos personales, a rectificar los datos inexactos o completarlos si estuvieren incompletos, o en su caso suprimirlos, cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

También tienes derecho a limitar el tratamiento de tus datos personales y a obtener tus datos personales en un formato estructurado y legible.

Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales en algunas circunstancias (en particular, cuando no tengamos que procesarlos para cumplir con un requisito contractual u otro requisito legal, o cuando el objeto del tratamiento sea el marketing directo).

Cuando nos hayas otorgado tu consentimiento, podrás retirarlo en cualquier momento. En ese momento dejaremos de tratar tus datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto. Si decides retirar tu consentimiento, esto no afectará a ningún tratamiento que haya tenido lugar mientras tu consentimiento estaba vigente.

Estos derechos podrán verse limitados; por ejemplo si para cumplir tu solicituduviésemos que revelar datos sobre otra persona, o si nos solicitas que eliminemos algunos registros que estamos obligados a mantener por una obligación legal o por un interés legítimo, como pueda ser el ejercicio de defensa ante reclamaciones. O incluso en aquellos casos donde debe prevalecer el derecho a la libertad de expresión e información.

Puedes contactar con nosotros por cualquiera de los medios indicados en el apartado Responsable del Tratamiento de esta política de privacidad, aportando una copia de un documento que acredite tu identidad (normalmente el DNI). La forma más cómoda de ejercer sus derechos es accediendo a nuestro PORTAL DE DERECHOS: <https://www.adelopd.com/portalderechos/cybersys>.

Otro de tus derechos es el de no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles que produzca efectos jurídicos o te afecte.

Frente a cualquier vulneración de tus derechos, como, por ejemplo, que no hayamos atendido tu solicitud, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de protección de datos. Esta puede ser la de tu país (si vives fuera de España) o la Agencia Española de Protección de Datos (si vives en España).

### **Enlaces a sitios web de terceros.**

Nuestro sitio web puede, en algunas ocasiones, contener enlaces hacia otros sitios web. Es tu responsabilidad asegurarte de leer la política de protección de datos y las condiciones legales que se apliquen a cada sitio.

### **Datos de terceros.**

Si nos facilitas datos de terceros, asumes la responsabilidad de informarles previamente según lo establecido en el artículo 14 del RGPD.